

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Haus und wünschen Ihnen alles Gute für Ihren Aufenthalt, vor allem aber baldige Genesung.

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, sich während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause zurechtzufinden.

Krankenhausbetriebsleitung

Geschäftsführer Dipl. Kfm. H. Ahting
Oberin Schwester M. Christiana
Ärztlicher Direktor Chefarzt Dr. U. Billenkamp
Pflegedienstleiterin G. Janik

Wir stellen Ihnen unsere Chef- und Oberärzte vor:

Innere Abteilung

Chefarzt Dr. U. Billenkamp
Facharzt für Innere Medizin und Rettungsmedizin,
Diabetologe DDG
Oberärztin K. Köhler-Weitzel
Oberärztin K. Maletic
Telefon: 824-172 oder 824-122

Chirurgische Abteilung

Chefarzt M. Perlick
Facharzt für Chirurgie und Rettungsmedizin
Oberarzt Dr. K. Debertin
Oberarzt M. Paul
Oberarzt Dr. Celik
Telefon: 824-132

Gynäkologie und Geburtshilfe

Chefärztin Frau J. John
Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Oberarzt A. Hill
Oberärztin K. Kleiner
Telefon: 824-143

Anästhesie/ Intensivmedizin/ Schmerztherapie

Chefarzt J. Hülsmann
Facharzt für Anästhesiologie und Chirotherapie
Oberärztin H. Koslowski
Telefon 824-292 oder 824-280

Aufnahme

Bei Ihrer Krankenhausaufnahme sind Formalitäten zu erfüllen, die sich leider nicht vermeiden lassen. Falls Sie selber nicht in der Lage sind, die Aufnahmeformalitäten zu erledigen, kann auch ein Angehöriger dieses für Sie erledigen. Alle Angaben zu Ihrer Person werden vertraulich behandelt.

Kostenregelung

Für Mitglieder der gesetzlichen Krankenkassen rechnet das Krankenhaus direkt mit der Krankenkasse ab. Mit der Fallpauschale sind sämtliche Kosten für den stationären Aufenthalt abgedeckt mit Ausnahme der Zuzahlung.

Zuzahlung

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (§ 39 SGB V) haben Versicherte vom Beginn der Krankenhauspflege an innerhalb eines Kalenderjahres für 28 Tage 10 Euro je Kalendertag zu zahlen.

Chefarztbehandlung

Sie haben die Möglichkeit über die Wahlleistung einen besonderen Vertrag für die persönliche Behandlung durch die Chefärzte des Hauses abzuschließen.

Wahlleistung

Unterbringung in einem Einbett- oder Zweibettzimmer mit Sanitärzone. Die Wahlleistungszimmer sind mit Komfortbetten ausgestattet. Die Wahlleistung beinhaltet die Freischaltung des Telefons (Telefongebühr pro Einheit wird gesondert in Rechnung gestellt) und die Nutzung der Fernsehanlage einschl. der Bereitstellung eines Kopfhörers. Weiterhin werden zusätzlich Wahlessen angeboten und die örtliche Tageszeitung an Wochentagen zur Verfügung gestellt.

Essen und Trinken

In unserem Hause steht Ihnen eine nach den neuesten Gesichtspunkten ausgestattete Küche mit abwechslungsreicher Speisekarte zur Verfügung. Sie haben die Möglichkeit zwischen vier Gerichten zu wählen. Morgens und abends können Sie Ihr Frühstück und Abendessen selbst zusammenstellen. Sollten Sie aus medizinischen Gründen Diät erhalten, sind unsere Diätassistentinnen Ihnen jederzeit bei der Beratung der Speisenzusammenstellung behilflich.

Besuchszeiten für Angehörige:

Ihre Besuche sind zwischen 8.30 und 20.30 Uhr täglich willkommen. Mit Rücksicht auf die Patienten und den Ablauf des jeweiligen Stationsbetriebes kann es jedoch vorkommen, dass Krankenzimmer für Visiten, Behandlungen oder Untersuchungen zeitweise nicht betreten werden dürfen. In besonderen Situationen sind darüber hinaus nach Absprache mit dem Krankenhauspersonal auch andere Besuchszeiten möglich.

Fernsehen

Wir möchten Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich gestalten, deshalb haben wir eine Telefon- und Fernsehanlage installiert. Die Nutzung des Fernsehgerätes ist kostenlos. Für einen Kostenbeitrag von 3,00 Euro stellt Ihnen das Haus einen Einwegkopfhörer zur Verfügung, der in Ihr Eigentum übergeht. Über das Fernsehen haben Sie die Möglichkeit, die verschiedenen Öffnungszeiten unserer diversen Einrichtungen wie Bücherei, Cafeteria und den täglichen Speiseplan abzurufen. Unseren hauseigenen Gottesdienst können Sie auf Kanal 19 empfangen. Ein Handzettel für die Benutzung des Fernsehgerätes wird Ihnen bei Anmeldung des Gerätes an unserer Information ausgehändigt.

Radio

Zu Ihrer Unterhaltung ist eine Rundfunkanlage installiert. Über eine Hörmuschel am Nachtschrank oder Kopfhörer können Sie drei verschiedene Sender empfangen.

Telefon

Die Telefongebühren werden pro Einheit mit 0,20 Euro abgerechnet und pro Tag 2,00 Euro für Nutzungsgebühr.

Öffentlicher Fernsprecher

steht Ihnen auf der Station C1 (Münztelefon) zur Verfügung.

Internet

Einen Internetzugang finden Sie in der Eingangshalle (kostenpflichtig).



Post



Die täglich ankommende Post wird Ihnen die Stationschwester pünktlich zustellen. Briefe oder Karten können Sie an der Information abgeben. Bitte achten Sie auf ausreichendes Porto. **Briefmarken** erhalten Sie auf Wunsch an der Information.

Ausgang und Garten



Nicht alle Patienten müssen das Bett hüten. Für einen erholsamen Spaziergang steht Ihnen unser Patientengarten hinter dem Krankenhausgebäude am Südwall zur Verfügung. Nicht zuletzt aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie das Krankenhaugelände aber nicht verlassen.

Patientencafeteria



Unsere Patientencafeteria befindet sich im 1. Stock zum Südwall hin. Die Patientencafeteria ist in einen Nichtraucher- und Raucherbereich aufgeteilt. Die beiden Bereiche sind durch eine Wand voneinander getrennt, so dass der Nichtraucherschutz gewährleistet ist. Zusätzlich finden Sie einen Cafeautomaten im Eingangsbereich.

Öffnungszeiten der Patientencafeteria:

Montag - Freitag 08.30 - 11.30 Uhr + 14.00 - 18.00 Uhr
Samstag 14.00 - 18.00 Uhr

Patientenbücherei



Eine haus eigene Patientenbücherei befindet sich im Erdgeschoss unseres Hauses. Hier steht Ihnen eine große Auswahl von Büchern sämtlicher Bereiche zur Verfügung.

Öffnungszeiten der Bücherei:

Montag und Freitag: 10.00 - 12.00 Uhr
Während dieser Zeit können Sie die Bücherei auch telefonisch erreichen unter der Nummer 322.

Seelsorge

Wir bemühen uns, im Geist des Evangeliums kranke Menschen zu heilen, ihre Schmerzen zu lindern, sie im Leid zu trösten und im Sterben zu begleiten.

Der katholische Pater Finke sowie die Ordensschwester M. Ariberta und M. Jovita sind immer für Sie da und finden, falls Sie es wünschen, Zeit zum Zuhören und zum Gespräch. Wenn Sie die Sakramente der Kirche empfangen wollen, wenden Sie sich bitte an die Ordensschwester oder an das Pflegepersonal.

Kapelle

Zu unserem Krankenhaus gehört eine Kapelle. Sie ist im 2. Obergeschoß des Mitteltraktes. Die Gottesdienste werden über den Fernsehkanal 19 und über das 1. Rundfunkprogramm direkt in die Patientenzimmer übertragen.

Heilige Messen

Sonntag 8.30 Uhr
Montag und Donnerstag 8.00 Uhr (keine Übertragung)
Dienstag und Freitag 18.00 Uhr



Raum der Stille

Ein Raum der Stille befindet sich im 2. Obergeschoß des Mitteltraktes. Hier haben Sie die Möglichkeit zu einem stillen Verweilen oder zu einem Gebet.

Sozial- und Besuchsdienst

Unser Sozial- und Besuchsdienst bietet Ihnen persönliche Hilfe an für Ihre Probleme, die Sie zu Hause oder nach Ihrer Entlassung haben und versucht, Ihnen den Krankenhausaufenthalt ein wenig zu erleichtern (z.B. Besorgungen innerhalb und außerhalb des Krankenhauses). Auf Ihren Wunsch ist ein Gespräch Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr (oder nach Vereinbarung) möglich. Wenn Sie den Sozial- und Besuchsdienst in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen Ihrer Station.

Hospiz-Begleitung

Die Hospizinitiative hat es sich zur Aufgabe gemacht, Schwerkranke, Sterbende sowie deren Angehörige in dieser Lebensphase zu unterstützen, damit diese Zeit so bewusst wie möglich erlebt und gestaltet werden kann. Die Hospizmitarbeiterinnen möchten Sie in Ihren Fragen, Zweifeln und Sorgen begleiten und für Sie da sein. Jeweils am Dienstag und am Mittwoch von 9.00 bis 11.00 Uhr sowie nach Absprache sind die Mitarbeiterinnen der Hospiz-Initiative-Salzgitter im Gesprächsraum (Erdgeschoss, Raum A 26, Tel.-Nr. 326) bzw. auf den Stationen anwesend. Wenn Sie einen Besuchskontakt mit den Mitarbeiterinnen der Hospiz-Initiative-Salzgitter wünschen, sagen Sie dies dem Pflegepersonal auf den Stationen oder dem Sozialdienst.



St. Elisabeth-Krankenhaus Salzgitter gemeinnützige GmbH

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008

38259 Salzgitter

Liebenhaller Straße 20

Telefon: 05341 - 824 - 0 / Fax: 05341 - 824 - 320

Internet: www.st-elisabeth-sz.de



Patientenratgeber